



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Allgemein

Kaufgegenstand bzw. Dienstleistungen gemäss unseren schriftlichen Bestätigungen. Für den Geschäftsverkehr zwischen i-Community AG und dem Käufer gelten die nachstehenden Bedingungen, die jeweiligen Leistungsbedingungen (z.B. Hosting) und falls vorhanden Servicevertrag. Diese Bedingungen sind verbindlich.

## Datensicherung

Datensicherung ist in jedem Fall im Kompetenzbereich des Kunden, insbesondere wenn Reparaturen an Ihren Systemen oder Geräten vorgenommen werden müssen. i-Community AG haftet in keinem Fall bei Datenverlust.

## Lieferfrist

Gemäss Auftragsbestätigung. Die von uns bestätigte Lieferfrist wird nach bestem Vermögen eingehalten. Nichteinhaltung der Fristen berechtigt nicht zu Schadenersatz oder Auftragsrücktritt, ausser bei vorheriger gegenseitiger schriftlicher Vereinbarung.

## Garantie

i-Community AG übernimmt eine Garantie für Material- und Fabrikationsfehler. Sie umfasst die Behebung allfälliger Störungen und Lieferungen von Ersatzteilen auf Austauschbasis. Die Leistungen werden während der Standard-Servicezeit erbracht. Der Käufer überbringt respektive sendet uns die Geräte für die Schadensbehebung zu. Die Datensicherung ist Sache des Kunden. Unsachgemässe Behandlung und Bedienung, Eingriffe Dritter und äussere Einflüsse, sowie Vireninfektionen schliessen die Garantieleistung aus. Die Garantiezeit beträgt ab Übergabe 12 Monate, respektive gemäss Werksgarantie der jeweiligen Produkte. Die Haftung von Folge- oder indirekten Schäden sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## Preisbasis

Ganzes System, gemäss vorliegender Auftragsbestätigung installiert sowie alle darin beschriebenen Programme auf der Anlage generiert. Das ganze System wird gemäss Auftragsbestätigung übergeben. Zubehör, wie zusätzliche Datenträger, Formulare, ev. Möbel, elektrische Installationen, bauliche Veränderungen sind nicht enthalten. Die Einheitspreise verstehen sich für Hard- und Software und Dienstleistungen inkl. MWST.

Der Aufwand an zusätzlicher Schulung sowie evtl. spezielle Anpassungen sind im Pauschalpreis nicht enthalten. Sofern erforderlich, werden diese Leistungen separat in Rechnung gestellt. Treten durch neue Hardware-Lieferungen, bei bestehender Hard- und Software, Inkompatibilitätsprobleme auf, ist die Behebung dieser Leistungen im Hardware-Preis nicht eingeschlossen.

Leistungen der i-Community AG werden gemäss den jeweils aktuell gültigen Allgemeinen Tarifen verrechnet. Wenn ein Servicevertrag abgeschlossen wurde, gelten die Ansätze gemäss diesem Vertrag. Kilometer werden nach den offiziellen Angaben des TwixRoute abgerechnet. Unterzeichnete Rapporte gelten als anerkannt.

## Zahlungsbedingungen

Normal 20 Tage, netto

Bei Systemlieferungen im Wert von über CHF 10 000  
50 % bei Auftragserteilung, rein netto  
50 % 10 Tage nach erfolgter Lieferung, rein netto

Bei Kunden die mehrmals das Zahlungsziel verfehlt haben, wechselt die Zahlungsbedingung auf Vorkasse rein netto.

Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher Ansprüche des Bestellers, ebenso wie die Aufrechnung mit etwaigen Gegenforderungen, ist ausgeschlossen.

## Zahlungsverzug

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat die i-Community AG Anrecht auf einen Verzugszins von 1% pro Monat, sobald eine Zahlung mehr als 20 Tage überfällig ist. Eine allfällige Einstellung der Serviceleistungen für die Dauer des Verzuges hat die i-Community AG dem Kunden vorher schriftlich anzukündigen.

## Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass der Eigentumsvorbehalt im EV-Register seines jeweiligen (Wohn-)Sitzes eingetragen wird.

## Nutzungsrecht

Der Kunde verpflichtet sich, die Programme nur auf seiner Anlage für seinen eigenen Gebrauch zu benutzen und diese Programme, einschliesslich Dokumentation, Dritten – weder ganz noch teilweise – zu übergeben oder sonstwie zugänglich zu machen. Mit Ausnahme dieses Nutzungsrechts bleiben sämtliche Rechte an den Programmen bei der i-Community AG bzw. den Urhebern dieser Programme, auch wenn der Kunde daran Änderungen vornimmt. Ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung dürfen von den Programmen und den dazugehörigen Dokumenten keine Kopien irgendeiner Art erstellt werden und/oder an Drittpersonen übergeben werden.

## Teilnichtigkeit

Sollten Teile dieser Bedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest der Bedingungen weiter. Die Vertragsparteien werden dann die Bedingungen so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder unwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

## Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt für beide Vertragsparteien St. Moritz, Graubünden, Schweiz. Die Vereinbarungen und Abmachungen unterstehen dem schweizerischen Recht.

St. Moritz, 1. Juli 2017

**i-Community AG**

Via Sela 5, 7500 St. Moritz  
Telefon: +41 840 70 80 70, Fax: +41 840 70 80 71  
E-Mail: [info@i-community.ch](mailto:info@i-community.ch), [www.i-community.ch](http://www.i-community.ch)